

## **ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ във фирма „Нет3Х” ООД**

„НЕТ3Х” ООД зачита неприкосновеността на личния живот на потребителите си и гарантира в максимална степен защитата на личните им данни.

Настоящата Политика за поверителност е изготвена и се основава на действащото българско законодателство в областта на защитата на личните данни.

Всички изменения и допълнения в Политиката за поверителност ще бъдат прилагани само след публикуване на актуалното ѝ съдържание, достъпно чрез нашия уебсайт: [www.net3x.net](http://www.net3x.net)

Политиката за поверителност е приложима за Вашите лични данни, ако сте физическо лице, потребител на фирма Нет3Х ООД.

„НЕТ3Х” ООД е търговското дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 107564499, което събира, обработва и съхранява Вашите лични данни при условията на тази Политика за поверителност.

„НЕТ3Х” ООД е вписано в публичния регистър на Комисията за регулиране на съобщенията като предприятие, предоставящо услуги за пренос на данни и Интернет достъп.

„НЕТ3Х” ООД е администратор на лични данни по смисъла и Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД).

Можете да се свържете с нас на:

град Габрово 5300;

ул. "Орловска" No 82;

телефон 0886723951;

ел. поща: [info@net3x.net](mailto:info@net3x.net)

**1. Какви данни, за какви цели и на какво правно основание обработва фирма Нет3Х ООД.**

**1.1. В зависимост от конкретните цели и основания Нет3Х ООД обработва посочените по-долу данни самостоятелно или в комбинация помежду им:**

**А). Предоставени от Вас данни, необходими за идентификация и изпълнение на договорните задължения на Нет3Х ООД и потребителя:**

◆ три имена, адрес, телефонен номер за връзка с Вас;

◆ три имена, адрес и други данни на Ваш пълномощник, посочени в документа, с който сте го упълномощили да Ви представлява пред Нет3Х ООД.

**Б). Данни, изготвени и генерирани от Нет3Х ООД в процеса на предоставяне на услугите/стоките:**

- ◆ шифър на услуга, номер на договор, IP адрес, детайлизирани справки към месечни сметки/фактури и размер на съдържащите се в тях задължения;
- ◆ трафични данни – данни, необходими за предоставяне на електронни съобщителни услуги, за таксуване, за формиране на сметките на потребителите, както и за доказване на тяхната достоверност – идентификационен номер на устройството, обем на пренесените данни, вид на предоставяна услуга, данни за вида на връзката;
- ◆ данни, необходими за изготвяне на потребителските сметки и/или фактури за доказване на тяхната достоверност - вид на използваната услуга, общ брой мерни единици, начислени за съответния период на изготвяне на периодичните сметки; стойност на ползваните услуги; извършени и дължими плащания; информация за промени в ползването на услугите, ограничения и възстановяване на услугите;
- ◆ данни за използваното крайно електронно съобщително устройство, вида на устройството, IP адрес.

**1.2. Цели и правни основания за обработване на личните данни:**

**А). Обработване на данните, което е необходимо за сключване или изпълнение на договора електронни съобщителни услуги и за покупка на стоки. Нет3Х ООД обработва данните Ви за следните цели:**

- ◆ Идентифициране на потребител при: сключване на нов или изменение на съществуващ договор за електронни съобщителни услуги, сключване на договор за покупка на стока; изпълнение на заявки за предоставяне на информация относно потребление; разяснения за ползваните услуги и потребителските планове, плащане на сметки. Идентифицирането на потребител се извършва по всички търговски и комуникационни канали - търговски обект, телефонен номер за обслужване на потребители, продажба от разстояние;
- ◆ Актуализиране на Вашите лични данни или на информацията за извършените от Вас покупки и/или ползваните услуги по Ваша заявка за корекция/изменение на данни/услуги;
- ◆ Анализ на потребителска история (обем и вид потребление, платежна история) с оглед определяне на подходяща за Вас оферта при заявено потребителско желание за изменение на тарифен план;
- ◆ Проверка на обем и вид потребителско потребление по Ваше искане/жалба/оспорване или с цел предпазване на потребителите и Нет3Х ООД от нетипичен трафик, (измами и злоупотреби от трети лица) - текуща сметка; стойност по фактура. Разяснение на фактури/месечни такси и предоставяне на справки за ползвани и прекратени услуги;
- ◆ Изготвяне на предложения за сключване на договори от разстояние и договори извън търговския обект, изпращане на куриерска пратка с преддоговорна информация и проект на договор; обслужване на отказ от сделка;

- ◆ Обслужване и отговор на потребителски оплаквания/запитвания/жалби; Корекции на дължими суми при наличие на основание за това;
- ◆ Техническа поддръжка и отстраняване на повреди и всякакви технически проблеми - на място и чрез дистанционен достъп до оборудването за ползване на услугата. Възстановяване на услуги, спрени поради неплащане;
- ◆ Плащане на сметки, разсрочване, опрощаване, отсрочване на дължими суми;
- ◆ Проверка на техническа възможност за предоставяне на услуга;
- ◆ Гаранционно и сервизно обслужване на устройства.

**Б).В изпълнение на свои законови задължения, Нет3Х ООД обработва данните Ви за следните цели:**

- ◆ Изготвяне на предложения за сключване на договори от разстояние и договори извън търговския обект, изпращане на куриерска пратка с предоговорна информация и проект на договор; обслужване на отказ от сделка;
- ◆ Предоставяне на информация за потребителя и извършени от него покупки и/или ползвани от него услуги по запитване/искане/проверка от компетентен орган;
- ◆ Издаване на фактури, изготвяне на детайлизирана справка за потреблението на услугите;
- ◆ За извършване на данъчно – осигурителен контрол от съответните компетентни органи.

**2.Категории трети лица, които получават достъп и обработват личните Ви данни.**

**2.1.Обработващи лични данни, които въз основа на договор с Нет3Х ООД – обработват личните Ви данни от името на Нет3Х ООД или имат пряк/косвен достъп до личните Ви данни:**

- ◆ Транспортни/куриерски фирми с оглед изпълнение на договорните ни задължения по доставяне на договори на хартиен носител и /или закупени/ ремонтирана стока;
- ◆ Лица, осъществяващи дейности по инсталация и/или поддръжка на адреса за предоставяне на услугата;
- ◆ Банките, обслужващи плащанията, извършени от Вас.

**2.2.Други администратори на лични данни, на които Нет3Х ООД предоставя личните Ви данни, обработващи данните Ви на собствено основание и от свое име:**

- ◆ Компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват от Нет3Х ООД предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например – български съд или съд на друга държава, различни надзорни/регулаторни органи – Комисия за защита на потребителите, Комисия за регулиране на съобщенията, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред.
- ◆ Комисията за защита на личните данни във връзка със задължения, предвидени в нормативната уредба за защита на личните данни - Закон за защита на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 година и др.;

◆ Задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство.

### **3. За какъв срок се съхраняват личните Ви данни.**

Продължителността на съхранение на личните Ви данни зависи от целите на обработването, за които са събрани:

**Личните данни, обработвани с цел сключване/изменение и изпълнение на договор** за предоставяне на електронна съобщителна услуга/лизинг на устройство се съхраняват за срока на действие на договора и до окончателно уреждане на всички финансови отношения между страните;

**Личните данни, обработвани с цел издаване на счетоводни/финансови документи за осъществяване на данъчно–осигурителния контрол**, като, но не само – фактури, дебитни, кредитни известия, приемо-предавателни протоколи, договори за предоставяне на услуги се съхраняват поне 5 години след изтичане на давностния срок за погасяване на публичното вземане, освен ако приложимото законодателство не предвижда по – дълъг срок. Закона за задълженията и договорите определя давностни срокове за предявяване на претенции на 5 години - задължения за предоставяне на информация на съда, компетентни държавни органи и др. основания, предвидени в действащото законодателство. Моля да имате предвид, че няма да изтрием или анонимизираме Ваши лични данни, ако те са необходими за висящо съдебно, административно производство или производство по разглеждане на ваша жалба пред нас. Анонимизирането представлява алтернатива на изтриването на данните. При анонимизация, всички лични разпознаваеми елементи (елементи, позволяващи идентифицирането Ви, се заличават необратимо). За анонимизирани данни няма нормативно задължения за изтриване, тъй като не представляват лични данни.

**Трафични данни**, обработвани по силата на Закона за електронните съобщения за целите на националната сигурност и за предотвратяване, разкриване и разследване на тежки престъпления, както и за осъществяване на операции по издирване и спасяване на лица, се съхраняват от Нет3Х ООД за срок от 6 месеца. Нет3Х ООД може да съхранява някои от личните Ви данни, включително и трафични и за по-дълъг срок до изтичане на съответната погасителна давност с цел защита при евентуални претенции на потребители във връзка с изпълнение/прекратяване на договор за покупка на стоки и/или предоставяне на услуги, както и в случай на вече възникнал правен спор във връзка с изложеното до окончателното му решаване с влязло в сила съдебно /арбитражно решение.

### **4. Какви са Вашите права във връзка с обработването на личните данни от Нет3Х ООД.**

Като наш потребител и по отношение Вашите лични данни имате следните права:

**4.1.** да получите **достъп до** личните Ви данни и информация, от вида, която сме включили в настоящата Политика за поверителност по отношение на въпросните данни.

Може да поискате от Нет3Х ООД информация дали и за какви цели обработваме Ваши лични данни с писмено заявление със съдържанието, посочено в чл. 29 ЗЗЛД;

**4.2.** да изискате да се **заличат, коригират или блокират** личните Ви данни, когато са неточни или следва да се допълнят, или обработването им не отговаря на изискванията на ЗЗЛД;

**4.3.** да **възразите пред Нет3Х ООД по всяко време** срещу обработването на личните Ви данни, при наличие на законово основание за това.

**4.4.** да **оттеглите своето съгласие за обработка на личните Ви данни**, когато обработката им се основава на Вашето съгласие, а именно при обработването им за директен маркетинг на продукти и услуги на трети лица.

## **5. Може ли да откажете предоставянето на лични данни на Нет3Х ООД и какви са последиците от това.**

За да осъществим предоставянето на услуга или стока, съответно, за да сключим договор с Вас в съответствие с законовите ни задължения, Нет3Х ООД се нуждае от определени данни.

Непредоставянето на следните данни пречатства възможността Нет3Х ООД да сключи договор за услуги/стоки с Вас, както и да предостави съответната услуга/стока:

- ◆ три имена, адрес, телефон за връзка с Вас;
- ◆ три имена, адрес и други данни на Ваш пълномощник, посочени в документа, с който сте го упълномощили да Ви представлява пред Нет3Х ООД;
- ◆ данни, събирани при плащане, направено към Нет3Х ООД;
- ◆ адрес за доставка.

Заявленията за достъп до информация за обработваните лични данни или за корекция се подават лично от Вас или от изрично упълномощено от Вас лице, чрез нотариално заверено пълномощно.

Заявление може да бъде отправено на място в търговски обект, както и по електронен път, по реда на Закона за електронния документ и електронния подпис. Ние се произнасяме по Вашето искане в 14-дневен срок от неговото подаване. При обективно необходим по-голям срок – с оглед събиране и обработване на голямо количество данни, този срок може да бъде удължен до 30 дни. С решението си ние даваме достъп или отказва по исканата от заявителя информация, с мотивиран отговора.

## **6. Политика за линкове във фирмен сайт.**

Фирменият сайт на Нет3Х ООД може да включва линкове към други веб сайтове, които са извън нашия контрол. Предлагаме тези линкове, за да улесним нашите посетители да намерят повече информация по конкретни теми, но не можем да носим отговорност за защитата на личните данни или за съдържанието на тези веб сайтове.

## **7.Сигурност.**

Нет3Х ООД отдава голямо значение на сигурността на личните Ви данни. Вашите данни се защитават съвестно от загуба, унищожение, изопачаване и фалшификация, манипулация и неправомерен достъп или неправомерно разкриване.

## **8.Непълнолетни лица.**

Нет3Х ООД съветва всички родители и настойници да обучават децата си на безопасност и отговорност при предоставяне на лични данни в Интернет.

Непълнолетните не трябва да предават лични данни без разрешението на своите родители или настойници. Нет3Х ООД не събира лични данни, ако е информирана, че са на непълнолетни лица.

## **9.Уведомление за промени.**

Всички промени на нашата политика за защита на личните данни ще бъдат оповестявани на фирмения ни сайт, както и на други места, каквито сметнем за подходящи.

Настоящата политика за поверителност и защита на личните данни е последно осъвременена на 18.04.2018 година.